

Dotazník pre mestá a mikroregióny

(podkladový materiál pre vypracovanie Konceptie rozvoja sociálnych služieb v Banskobystrickom kraji na roky 2026-2032 participatívnym procesom)

Podľa zákona o sociálnych službách druhy služieb delíme do 5 skupín. Niektoré zo služieb je povinná zabezpečovať obec/mesto a niektoré VÚC. Existuje aj skupina služieb, ktorej zabezpečovanie závisí od potrieb v regióne resp. obci/miest.

Obec/mesto má aj ďalšie dôležité povinnosti v sociálnej oblasti, ktoré však nespádajú pod zákon o sociálnych službách. Môžu však pre Komunitný plán sociálnych služieb resp. Konceptiu rozvoja sociálnych služieb prinášať dôležité informácie z hľadiska vývoja trendov a očakávaných potrieb. Napríklad:

- dohľad nad občanmi s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony (spolupráca s okresným súdom)
- funkcia osobitného príjemcu sociálnych dávok
- pomoc v krízových situáciách (živelná pohroma, rodinná tragédia....)
- poskytovanie jednorazovej finančnej podpory odkázaným občanom
- poskytovanie sociálneho bývania
- výkon opatrení sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately

Na prípravu Konceptie tak využívame dáta z Vašich komunitných plánov, ale aj dát, ktoré sú vykazované do informačného systému sociálnych služieb a inde. V Konceptii chceme reagovať a pomôcť pripraviť sa na nové potreby v sociálnych službách a potrebách občanov.

Nadálej však máme otázky, ktorými nám pomôžete efektívne dopracovať a doplniť údaje, ktoré sú pre prípravu Konceptie veľmi dôležité.

Predkladáme Vám v tomto dotazníku otázky a prosíme Vás o dôsledné a pravdivé vyplnenie dotazníka v termíne do 12.5.2025.

Informácie, ktoré nám poskytnete, budú po spracovaní prieskumu súčasťou Konceptie rozvoja sociálnych služieb. V Konceptii tak budú spracované informácie zverejnené a prístupné verejnosti. Za Váš úprimný názor, čas a ochotu Vám vopred ďakujeme.

Kvôli príprave dát, ktoré sú potrebné na odoslanie v dotazníku Vám pripájame kompletný dotazník aj v pdf verzii - [tu si ho môžete stiahnuť a prípadne vytlačiť](#). Prosíme však, aby ste dotazník vyplnili v online verzii.

V prípade akýchkoľvek nejasností nás prosím kontaktujte na krss@bbsk.sk.

Za Váš úprimný názor, čas a ochotu, ktoré venujete vyplneniu dotazníka, Vám vopred ďakujeme.

Tím konceptie rozvoja sociálnych služieb Banskobystrického samosprávneho kraja

* Označuje povinnú otázku



Identifikačné údaje

1. Názov mesta, mikroregiónu *

2. Meno a priezvisko pracovníka, ktorý dotazník vyplňa *

3. Funkcia pracovníka, ktorý dotazník vyplňa *

4. Email na pracovníka, ktorý dotazník vyplňa *

5. Telefón na pracovníka, ktorý dotazník vyplňa *

Sociálne služby krízovej intervencie

6. Ktoré sú najväčšie výzvy (problémy), ktoré na území Vášho mesta/mikroregiónu v rámci sociálnych služieb krízovej intervencie riešite?

Označte iba jednu možnosť

Označte iba jednu elipsu.

- hmotná núdza a chudoba (jednotlivci a rodiny s nízkymi príjmami)
- bezdomovstvo (osoby bez domova a ohrozené sociálnym vylúčením)
- závislosti (užívatelia drog, alkohol)
- ohrozenie mládeže (gamblerstvo, drogy)
- násilie (osoby týrané a zneužívané)
- sociálne vylúčené komunity a pod. (ľudia z marginalizovaných rómskych komunít, ľudia z prostredia generačnej chudoby)

8. Je vaše mesto/mikroregión zapojená/ý v národných projektoch?

Označte iba jednu možnosť v riadku

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	Áno	Nie, kvôli nedostatku finančných prostriedkov	Nie, kvôli absencii odborných zamestnancov – nenašli sme sociálnych pracovníkov	Nie, nemáme personálne kapacity na prípravu projektov a žiadostí na nenávratné finančné prostriedky	Nie, nevidíme v týchto projektoch zmysel
Národný projekt terénna sociálna práca a komunitné centrá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Národný projekt Rozvojové tímy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Aké aktivity v rámci projektu zabezpečujete?

Môžete označiť viac možností

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- Nie sme zapojení
- Terénna sociálna práca
- Komunitné centrum
- Rozvojový tím

10. Akú podporu považujete za najdôležitejšiu pre ľudí z prostredia generačnej chudoby?

Môžete označiť viac možností

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- Raná starostlivosť – podpora rodičovských zručností a stimulácia rozvoja detí v ranom veku
- Podpora prostredníctvom zdravotných asistentov
- Komunitné centrá
- Bývanie – aktivity smerujúce k zvýšeniu kvality bývania
- Podpora mladých dospelých pri prechode zo vzdelávacieho systému do zamestnania
- Aktívne opatrenia trhu práce
- Podporované zamestnávanie
- Začlenenie do predprimárneho vzdelávacieho systému
- Školskí asistenti na základných školách

13. Ktoré iné druhy činnosti/aktivít poskytujete alebo zabezpečujete nad rámec zákona o sociálnych službách pre ľudí z marginalizovaných rómskych komunití?

Môžete označiť viac možností

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- Sociálne podniky - Drobné práce v domácnosti
- Preventívne aktivity – besedy napr. s lekármi, preventistami a pod.
- Komunitné aktivity na podporu multietnickej koexistencie, podpora tolerancie a eliminácia predsudkov a stereotypov
- Sociálny taxík
- Byty osobitného určenia
- Nájomné bývanie
- Obedy
- Iné: _____

14. Akým počtom nájomných bytov/bytových jednotiek disponuje mesto /obce v rámci vášho mikroregiónu? *
(byty, domy)

15. Robíte (v súčinnosti s ÚPSVaR a opatreniami SPO a SK) preventívne programy a poradenstvo na predchádzanie krízových situácií pre nasledovné cieľové skupiny?

Označte iba jednu možnosť v riadku

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	Áno	Nie
Deti v krízovej situácii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rodiny s deťmi v krízovej situácii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Občania závislí od drog a závislých látkach rôzneho druhu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sociálne služby pre podporu rodiny s deťmi

16. Aký počet materských centier/klubov pre mamičky v meste/mikroregióne máte?
(uved'te údaj k 31.12.2024)

17. Poskytujú sa niektoré z uvedených služieb sa u Vás v meste/mikroregióne? Je ich kapacita postačujúca? Ak * sa neposkytujú, uveďte čo je dôvod.

Označte iba jednu možnosť v riadku

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	Áno, kapacita je postačujúca	Áno, kapacita však nepostačuje	Nie, podľa analýz v KPSS to nie je potrebné	Nie, nie je možné tieto služby zabezpečiť	Nie, ale plánujeme tieto služby začať poskytovať	Nie, ale plánujeme zabezpečiť tieto služby prostredníctvom neverejného poskytovateľa
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Služba včasnej intervencie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Služba na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jasle – služba na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

18. Koľko klubov dôchodcov (vrátane prevádzkovaných jednotou dôchodcov, kresťanskými seniormi a pod.) v meste/mikroregióne aktívne funguje?

(uveďte údaj k 31.12.2024)

19. Koľko svojpomocných skupín, organizácií zameraných na ľudí so zdravotným postihnutím alebo rodičovských skupín so zameraním na ľudí so zdravotným postihnutím aktívne v meste/obciach mikroregiónu funguje?
(uvedte údaj k 31.12.2024)
-

21. Koľkým občanom obce, ktorí majú obmedzenú spôsobilosť na právne úkony je mesto/obce z mikroregiónu * ustanovená ako opatrovník?
-

Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

22. Poskytujú sa niektoré z uvedených služieb sa u Vás v meste/mikroregióne? Je ich kapacita postačujúca? Ak * sa neposkytujú, uveďte čo je dôvod.

Označte iba jednu možnosť v riadku

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	Áno, kapacita je postačujúca	Áno, kapacita však nepostačuje	Nie, podľa analýz v KPSS to nie je potrebné	Nie, nie je možné tieto služby zabezpečiť	Nie, ale plánujeme tieto služby začať poskytovať	Nie, ale plánujeme zabezpečiť tieto služby prostredníctvom neverejného poskytovateľa
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Podporné služby

23. Uveďte počet klientov, ktorí požiadali o poskytnutie odľahčovacej služby za rok 2024. *

(ak službu neposkytujete, uveďte 0)

24. Uveďte počet hodín odľahčovacej služby, ktorá bola poskytnutých za rok 2024. *

(ak službu neposkytujete, uveďte 0)

25. Poskytujú sa niektoré z uvedených služieb sa u Vás v meste/mikroregióne? Je ich kapacita postačujúca? Ak * sa neposkytujú, uveďte čo je dôvod.

Označte iba jednu možnosť v riadku

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	Áno, kapacita je postačujúca	Áno, kapacita však nepostačuje	Nie, podľa analýz v KPSS to nie je potrebné	Nie, nie je možné tieto služby zabezpečiť	Nie, ale plánujeme tieto služby začať poskytovať	Nie, ale plánujeme zabezpečiť tieto služby prostredníctvom neverejného poskytovateľa
Odfahčovací služba	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Podpora samostatného bývania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pomoc pri zabezpečovaní opatrovníckych práv a povinností	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poskytovanie sociálnej služby v jedálni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poskytovanie sociálnej služby v práčovni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cudzinci a utečenci

26. Na aký počet osôb - odíedencov poskytujete príspevok na bývanie? *

(uveďte priemer za obdobie júl - december 2024)

27. Koľko odídencom evidujete s pobytom vo vašej obci?
(údaj k 31.12.2024)

28. Zaujímal sa o poskytovanie sociálnych služieb u/od Vás cudzinci, utečenci? *

Označte iba jednu možnosť

Označte iba jednu elipsu.

- Áno, ale iba sa informovali
- Áno, aj im ich poskytujeme
- Áno, ale neposkytujeme im ich
- Nie

29. Obávate sa niečoho, keď ste/ak by ste prijali cudzincov, utečencov ako klientov Vami poskytovanej služby?
Z čoho máte obavy?

30. V čom a akú pomoc by ste uvítali?

31. Akú podporu považujete za najdôležitejšiu pre cudzincov, utečencov žijúcich vo Vašej obci?
Môžete označiť viac možností

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- Sprevádzanie – úrady, lekári, zamestnávateľia
- Spoločné aktivity s občanmi – aktívne integračné programy
- Jazyková príprava
- Integračné tímy na školách
- Pomoc pri príprave na vyučovanie a doučovanie
- Voľnočasové aktivity pre deti
- Pomoc v starostlivosti o deti – zosúladenie pracovného a rodinného života
- Komunitné aktivity
- Sociálne poradenstvo
- Psychologická pomoc a podpora
- Iné

32. Je alebo plánuje Vaše mesto, mikroregión byť zapojená/ý do národných projektov a dopytových výziev implementovaných MPSVaR SR, MIRRI, Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity a pod.? Označte iba jednu možnosť v riadku

	Áno	Plánujeme sa zapojiť	Nie
NP Podpora opatrovateľskej služby			
NP Rozvoj dlhodobej starostlivosti poskytovanej na komunitnej úrovni v BBSK			
NP Terénna sociálna práca a Komunitné centrá			
Krok za krokom II			
Zavádzanie housing-led prístupov so sprievodnými opatreniami na zabezpečenie dostupného bývania			
Bývanie na dosah			
Siete podpory pre každý krok			
Plán obnovy a odolnosti – zazmluvnené finančné prostriedky na rozvoj komunitných sociálnych služieb			
IÚI – Integrované územné investície – schválený projektový zámer alebo zazmluvnené finančné prostriedky na výstavbu/rekonštrukciu zariadenia krízovej intervencie alebo komunitného zariadenia sociálnych služieb			
NP Rozvojové tímy			
NP Asistencia obciam s prítomnosťou MRK pri usporiadaní právnych vzťahov k pozemkom pod osídleniami			
NP Podpora vysporiadania pozemkov			
NP Zdravé komunity			
Centrá zdieľaných služieb (výzva MIRRI)			
Rekonštrukcia alebo výstavba nového zariadenia sociálnych služieb s podporou zo Štátneho fondu rozvoja bývania			

33. V akej fáze rozpracovania, pripravenosti máte projektový zámer na rozvoj sociálnych služieb? *

Označte iba jednu možnosť

Označte iba jednu elipsu.

- Nemáme
- Vízia
- Spracúva sa projektová dokumentácia
- Máme projektovú dokumentáciu
- Máme stavebné povolenie

34. Ak máte projektový zámer, stručne uveďte popis projektového zámeru.

35. Je Váš projektový zámer zaradený v integrovanej územnej stratégii (IÚS)? *

Označte iba jednu možnosť

Označte iba jednu elipsu.

- Áno
- Nie
- Nemáme projektový zámer

36. Máte na projektový zámer vypracovaný, resp. podanú žiadosť o nenávratný finančný príspevok cez EŠIF (Európsky štrukturálny investičný fond)? *

Označte iba jednu možnosť

Označte iba jednu elipsu.

- Áno
- Nie

37. Ak chcete ešte čokoľvek dodať, relevantné pre tvorbu Koncepcie rozvoja sociálnych služieb, prosím napíšte.
